

Bonjour à tous,

La propagation du nouveau coronavirus COVID-19 a créé beaucoup d'incertitude dans nos vies. Cela a entraîné la fermeture des écoles, l'annulation des voyages et des grands rassemblements, l'auto-isollement des gens, et bien d'autres choses encore. Cette pandémie a créé une période d'incertitude pour tout le monde. L'incertitude peut s'accompagner d'un stress accru, de problèmes de santé physique et mentale, et d'un surmenage pour vous et votre famille tandis que vous essayez de déterminer quelles seront les prochaines étapes.

Les fiduciaires de l'assurance collective du NSTU veulent s'assurer que vous receviez l'aide et le soutien dont vous avez besoin pour traverser cette période difficile, y compris l'auto-isollement, et ce qui va avec. Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des programmes qui vous sont proposés ainsi qu'un lien vers la brochure complète du Programme d'assistance aux membres (PAM).

1. Juste Équilibre (programme d'assistance aux employés et aux familles) – Ce programme vous permet de joindre par téléphone une équipe de conseillers expérimentés de Homewood Health. Ils écouteront vos préoccupations, vous offriront des conseils éclairés et vous aideront à mettre au point un plan d'action pour surmonter les problèmes liés à l'auto-isollement, à la dépression, aux transitions et obtenir du counselling, etc. Vous trouverez un aperçu du programme ici :

- <https://nstuinsurance.ca/members/active/resilience/>

En ces temps difficiles, nous vous encourageons à consulter le Self-Care Starter Kit (trousse de démarrage pour les soins autoadministrés). Cette trousse a été mise au point avant l'épidémie de COVID-19, mais contient toutefois quelques idées utiles qui peuvent être adaptées pour faire face à l'auto-isollement.

- https://nstuinsurance.ca/wp-content/uploads/HH_NSTU_SELF-CARE-KIT_EN_1119.pdf?x56993 ou en appelant le 1-877-955-NSTU (6788) (anglais) ou le 1-514-875-0720 (français).

Il existe également un certain nombre de cours électroniques en ligne sur www.myresilience.com (utilisez le contrat n° 39146).

2. Your Wellness Partner (votre partenaire en bien-être) - Il s'agit de la plus récente offre qui met l'accent sur la santé mentale et propose plusieurs niveaux de soutien par téléphone, des modules de formation assistée par ordinateur en ligne, etc. Vous trouverez plus d'informations sur ce programme ici :

- <https://nstuinsurance.ca/members/active/your-wellness-partner/> ou en appelant le 1-844-453-6788.

3. HealthCareAssist Program (programme d'assistance en soins de santé) - Ce programme fournit une prise en charge individuelle de tous types de problèmes médicaux. Par téléphone, du personnel infirmier gestionnaire de cas fournit un point de contact unique, assure la

continuité des soins et donne des conseils de santé durant cette période d'auto-isolément. Vous trouverez plus d'informations sur ce programme ici :

<https://nstuinsurance.ca/members/active/healthcareassist-program/> ou en appelant le 1-844-453-6788.

4. Seniors' Care Assistance Program (programme d'aide aux soins des personnes âgées) – Ce programme vous mettra en contact avec des ressources de soins aux personnes âgées financées par l'État. Du personnel infirmier vous aidera, vous et votre famille, à gérer l'accès aux soins et aux services de soutien aux personnes âgées, tels que les soins infirmiers, les rappels de médicaments, les livraisons de repas, etc. Ces services sont entièrement évalués et approuvés par Bayshore HealthCare. Veuillez noter que certains de ces services peuvent être réduits à cause de l'épidémie de COVID-19, mais en appelant le numéro ci-dessous, vous serez guidé vers les services disponibles :

<https://nstuinsurance.ca/members/active/seniors-care-assistance-program/> ou en appelant le 1-844-453-6788.

5. CAREpath Cancer Assistance Program (programme d'assistance sur le parcours du cancer) – Si vous, votre conjoint ou vos enfants à charge suspectez que vous avez un cancer, avez reçu un diagnostic de cancer ou vivez déjà avec un cancer, ce programme vous met en contact avec votre propre infirmier ou infirmière en oncologie. Avec le soutien d'oncologues de premier plan, ils vous guident tout au long de chaque étape de votre expérience du cancer, du diagnostic au traitement et à la survie. Vous trouverez plus d'informations sur ce programme ici :

<https://nstuinsurance.ca/members/active/carepath/> ou en appelant le 1-844-453-6788.

En raison de la fermeture du bureau du NSTU, il n'y a pas de réunions en personne et les services de counselling maintiendront leurs rendez-vous téléphoniques déjà prévus, mais aucun nouveau rendez-vous ne peut être pris. En outre, il n'y aura pas de Programme d'intervention précoce (PIP) pour le moment.

Toutefois, comme vous pouvez le constater, un certain nombre de programmes restent toujours à votre disposition pour vous soutenir, même si de nombreuses personnes pratiquent l'auto-isolément. Vous trouverez toutes ces informations et bien d'autres sur le nouveau site web de l'assurance collective du NSTU à www.nstuinsurance.ca. Vous pouvez également obtenir plus de détails sur chacun de ces programmes en consultant la brochure du programme d'assistance aux membres (MAP) ici :

<https://nstuinsurance.ca/wp-content/uploads/FINAL-MAP-booklet-Jan-23-2020.pdf?x56993>.

Cordialement,

Sheila Hawley

Présidente du fonds fiduciaire d'assurance collective du NSTU